



TERMINOS Y CONDICIONES ALIANZA GOPASS – NU COLOMBIA

Condiciones Generales de la Alianza

En el marco de la alianza comercial entre **Nu Colombia S.A. Compañía de Financiamiento** (en adelante “Nu CF”) y **Pagos Automáticos de Colombia S.A.S. – Gopass** (en adelante “EL ALIADO” o “Gopass”), se establecen los siguientes términos y condiciones aplicables a los beneficios que se otorgan a los tarjetahabientes de Nu CF que cumplan con las condiciones aquí previstas.

La aceptación y uso de los beneficios descritos a continuación implica la aceptación expresa y sin reservas de estos Términos y Condiciones.

DEFINICIONES

- **Tarjetahabiente Nu:** Persona natural titular de una tarjeta de crédito o débito emitida por Nu CF.
- **Usuario nuevo Gopass:** Persona natural que realiza su registro por primera vez en la App Gopass a través de la landing page de la campaña.
- **Usuario antiguo Gopass:** Persona natural ya inscrita previamente en Gopass, que vincula por primera vez una tarjeta emitida por Nu CF.
- **Beneficio:** Los beneficios promocionales descritos en estos Términos y Condiciones.
- **Tag Gopass:** Dispositivo electrónico de uso obligatorio para acceder a los servicios de Gopass en peajes y demás aliados.

1. BENEFICIOS PARA USUARIOS NUEVOS GOPASS

Los tarjetahabientes de Nu CF que se registren por primera vez como usuarios de Gopass, a través de la landing page de la campaña <https://landing.gopass.com.co/landing/NuColombia>, tendrán derecho, sin costo alguno, a los siguientes beneficios:

- a) **Un (1) mes de Membresía Gopass Premium gratis**, la cual incluye todos los beneficios vigentes del servicio a la fecha de activación. Transcurridos los treinta (30) días de gratuidad, el sistema realizará automáticamente el cobro del valor vigente de la membresía, salvo que el usuario decida cancelar o modificar su plan en la App Gopass.
- b) **Dos (2) peajes gratuitos por tarjetahabiente**, redimibles en cualquiera de los peajes habilitados por Gopass a nivel nacional y que se encuentren en operación al momento de la redención.
 - Este beneficio se otorga una única vez como bienvenida.
 - Los beneficiarios tendrán treinta (30) días contados desde la activación en la App para redimirlos.
 - Vencido este plazo, los peajes no redimidos se perderán automáticamente, sin posibilidad de reactivación, acumulación ni redención en dinero.



- c) **Entrega gratuita del dispositivo (Tag Gopass)** a nivel nacional, necesario para el uso del servicio. La entrega estará sujeta al correcto diligenciamiento de los datos de registro en la landing page y al agendamiento de la entrega por parte del usuario.

1.1. Requisitos para acceder a los beneficios de usuarios nuevos

- Registrarse por primera vez como usuario Gopass a través de la landing page oficial de la campaña.
- Inscribir como medio de pago principal una tarjeta de crédito o débito emitida por Nu CF, al momento de la vinculación inicial.
- Completar el registro en la App Gopass, incluyendo: creación de cuenta, registro de datos personales, inscripción de medio de pago válido (tarjeta Un), y vinculación del Tag recibido.
Se entenderá como activación de los beneficios el momento en que el tarjetahabiente haya cumplido con todos los requisitos aquí establecidos.

2. BENEFICIOS PARA USUARIOS ANTIGUOS GOPASS

Los tarjetahabientes de Nu CF que ya se encuentren registrados en Gopass y que inscriban por primera vez una tarjeta Nu (crédito o débito) como medio de pago principal, tendrán derecho a:

a) **Dos (2) peajes gratuitos por tarjetahabiente**, redimibles en cualquiera de los peajes habilitados por Gopass a nivel nacional y que se encuentren en operación al momento de la redención.

- Los beneficiarios tendrán treinta (30) días contados desde la activación en la App para redimirlos.
- Vencido este plazo, los peajes no redimidos se perderán automáticamente, sin posibilidad de reactivación, acumulación ni redención en dinero.

2.1. Requisitos para acceder a los beneficios de usuarios antiguos

- Ser usuario previamente registrado en Gopass.
- Inscribir por primera vez una tarjeta de crédito o débito emitida por Nu CF como medio de pago principal.
- Marcar la tarjeta Nu como medio de pago principal en la aplicación Gopass.

Se entenderá como activación del beneficio el momento en que el tarjetahabiente haya cumplido con todos los requisitos aquí establecidos.

Este beneficio será válido únicamente entre el 2 de octubre de 2025 y el 2 de noviembre de 2025.

3. RESTRICCIONES Y CONDICIONES GENERALES

- Los beneficios aquí descritos aplican únicamente una vez por tarjetahabiente Nu, independientemente del número de vehículos registrados en la aplicación Gopass.
- Los beneficios no son acumulables con otras promociones, descuentos o campañas vigentes.



- Los beneficios no son transferibles ni redimibles en dinero, bienes o servicios distintos a los expresamente previstos en estos Términos y Condiciones.
- Una vez aplicados, los beneficios no podrán ser reversados ni cancelados por el usuario.
- Gopass se reserva el derecho de cancelar los beneficios si detecta irregularidades, falsedad en la información registrada o intención de fraude.
- La disponibilidad de los beneficios y su redención está sujeta a la cobertura geográfica, horarios de operación y condiciones técnicas de los servicios del ecosistema Gopass.
- El usuario declara y garantiza que la información proporcionada en la plataforma Gopass es veraz y completa, siendo responsable por cualquier inexactitud o falsedad.
- La lista de peajes habilitados y disponibles para redención podrá consultarse en la App y página web de Gopass, siendo actualizada periódicamente según acuerdos operativos.
- Ni Gopass ni Nu CF serán responsables por la imposibilidad de redimir beneficios derivada de fuerza mayor, caso fortuito, o fallas técnicas de terceros distintos a Gopass.

4. VIGENCIA DE LA CAMPAÑA

- Para usuarios nuevos: los beneficios estarán vigentes durante toda la vigencia de la alianza comercial entre Gopass y Nu CF.
- Para usuarios antiguos: el beneficio estará vigente exclusivamente desde el 2 de octubre de 2025 hasta el 2 de noviembre de 2025.

5. SOPORTE AL USUARIO

Los usuarios podrán comunicarse para soporte, inquietudes o reclamaciones a través de los siguientes canales oficiales de atención al cliente de Gopass:

- Línea telefónica: (601) 756 1446
- Correo electrónico: info@gopass.com.co



6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El registro y uso de los beneficios implica autorización expresa para que Gopass trate los datos personales suministrados conforme a su Política de Tratamiento de Datos, disponible en www.gopass.com.co.

7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana.

Los Beneficios estarán disponibles en todo el territorio Colombiano.

8. ACEPTACIÓN

El uso de los beneficios aquí descritos implica el conocimiento, aceptación y cumplimiento expreso de estos Términos y Condiciones.